**ДОГОВОР НА ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ №**

**От 10/03/2025**

**ООО «MITRASAM TOUR»**, в лице директора Шамсудинова Шавката Сайфидиновича,действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,в лице директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий\_\_\_на основании Устава, именуемый/ая в дальнейшем **«Заказчик»**,с другой стороны, в дальнейшем именуемые как "Стороны" заключили настоящий Договор на следующих условиях:

**I. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего договора являются предоставление размещения, питания, транспортных услуг и других услуг для туристов из различных стран.

**II. Ответственность сторон**

2.1. Исполнитель обеспечивает Заказчика всеми туристическими услугами согласно запросу и с отдельным подтверждением, которое будет частью настоящего договора.

2.2. Стороны обязаны уточнять полные детали каждого заказанного тура и окончательно подтверждать заказ за 45 дней до заезда туристов.

2.3. Законодательство Республики Узбекистан определяет законность, интерпретацию и функционирование данного Контракта.

2.4. В случае несвоевременного перевода денег «Заказчиком» согласно пункта 3.2., «Заказчик» оплачивает пеню «Исполнителю» в размере

0, 05 % от стоимости Контракта за каждый день просрочки, но не больше, чем 10 % от стоимости Контракта.

2.5. В случае задержки или оказания низкокачественных услуг «Исполнитель» платит «Заказчику» 0,05 % от услуг за каждый день просрочки, но не больше, чем 10 % от стоимости Контракта.

**III. Цена и оплата**

3.1 Общая сумма контракта 992 доллара, в рублях +3% к курсу центробанка на день оплаты.

3.2. Цены будут отдельно подтверждены между сторонами для каждого отдельного тура и каждой отдельной программы, посредством факса или электронной почты, в подтверждении к конкретной заявке.

3.3. Основанием «Клиенту» для оплаты и расчета, является фактически предоставленные услуги, подтвержденные Ваучером, а также инвойсом (счет-фактурой), с приложением Акта выполненных работ, согласованным и подписанным обеими сторонами, оплата производится в долларах / рублях банковским переводом на счет в банке «Исполнителя» или наличными в офисе «Исполнителя» до заезда туристов.

3.4. Стороны могут давать финансовые льготы или льготы на оплату что будет согласовываться отдельно в каждом случае.

3.5 Банковские комиссии (расходы) по переводу валютных средств по настоящему договору, взимаемые на территории «Исполнителя» относятся на его счет**,** а банковские комиссии (расходы), взимаемые на территории «Заказчика», в том числе на территории банка-корреспондента «Заказчика» предусмотренные обслуживающем банком в процентном соотношении от суммы перевода валютных средств, относятся на счет «Заказчика».

**IV. Арбитраж**

4.1. Все споры возникшие, должны быть улажены взаимным и дружественным согласием обеих сторон. В случае, если стороны не могут прийти к согласию то, споры будут улажены хозяйственным судом Республики Узбекистан.

**V. Форс-мажорные обстоятельства**

5.1. Стороны не несут ответственности за принятые обязательства в случаи наступления форс- мажорных обстоятельств, таких как войны, бунты, эмбарго, пожары, наводнения, другие катаклизмы природного характера, взрывы, правительственные решения и т.д.

**VI. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания и действителен в течение трех лет и будет автоматически продлен на следующие три года в случае отсутствия возражений от одной из сторон. В течении срока действия данного контракта условия контракта могут изменяться по обоюдному согласию сторон.

**VII. Прочее**

7.1. Все приложения к этому договору, подтверждение цен, программа тура согласовываются между сторонами посредством электронной почты.

7.2. Настоящий договор подписан на русском языке в двух экземплярах.

**ПЕРВАЯ СТОРОНА**

**Агенство: ООО “MITRASAM TOUR”**

**Фактический адрес**:

Узбекистан, г. Самарканд 140103,

ул. Павлова 25

**Контактная информация:**

**Телефон:** +998915358792, +998915589287

**email:** info@mitrasamtour.com

**Банковские реквизиты:**

Самаркандский филиал АКБ «Hamkorbank»

**Адрес банка:** Республика Узбекистан, г. Самарканд, ул. А.Темура, 149А

**МФО:** 00083

**SWIFT:** KHKKUZ22

**Р/с** № 2020 8643 0071 8875 1001 (рубли)

2020 8840 9071 8875 1001 (USD)

2020 8978 2071 8875 1001 (EURO)

**ИНН:** 311838889

**Директор: Шамсудинов Ш.**

**ВТОРАЯ СТОРОНА**

**Агенство: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Фактический адрес**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контактная информация:**

**Телефон:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**email:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Адрес банка:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**МФО:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SWIFT:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Р/с** № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНН:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Приложение 1**

|  |  |
| --- | --- |
| К Договору от |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Программа тура** |
| 1 день | 5:00 Ранний прилёт в Ургенч, трансфер в Хиву.  Заселение в отель, отдых.  Обзорная экскурсия по Хиве.  Хива до сих пор напоминает старый восточный город с узкими улочкам, с крепостными стенами и домами 17-18 веков, в которых и живут современные горожане. Все основные памятники Хивы сосредоточены в древней крепости Ичан-Кала. В этом городе-музее под открытым небом мы осмотрим дворец Таш-Хаули, медресе Мухаммад Амин-хана и Мухаммад Рахим-хана, минареты Кальта-Минар и Ислам-Ходжа, мавзолей Пахлаван Махмуда, послушаем рассказы профессионального гида.  Ужин, вечерняя прогулка по старому городу. |
| 2 день | Завтрак в отеле, выезд из отеля.  Прогулка по утренней Хиве, покупка сувениров.  Переезд в Бухару (будем в пути 6-7 часов с остановками на обед и отдых). Во время этого переезда мы увидим настоящую пустыню, при желании остановимся и прогуляемся по чистому песку.  Заселение в отель.  Вечерняя экскурсия по Бухаре.  Мы прогуляемся по старой части города, которая включена в список мирового наследия ЮНЕСКО, увидим знаменитые памятники истории и архитектуры, погрузимся в атмосферу эпохи расцвета империи Тамерлана.  Ужин, свободное время. |
| 3 день | Завтрак в отеле.  Пешеходная экскурсия с гидом. Посещение медресе Улугбека, мавзолеи Саманидов и Чашма-Аюб, а также многочисленные крытые базары. Мы услышим рассказ гида об этом удивительном городе, его истории, традициях, его вкладе в мировую культуру.  Обед в Центре плова.  Поездка в загородный дворец Ситораи Мохи-хоса.  Вечером свободное время, самостоятельные прогулки по особо понравившимся местам города, посещение базаров, ужин. |
| 4 день | Завтрак в отеле, выезд из отеля.  Переезд в Самарканд. Заселение в отель.  Вечерняя прогулка по комплексу "Вечный город" и светомузыкальным фонтанам, ужин. |
| 5 день | Завтрак в отеле.  Выселение из отеля (оставляем часть вещей в багажной комнате).  Переезд в горы, остановка в Шахрисабзе на обед.  Мы отправимся в Гелан (350 км), экзотический кишлак, расположенный высоко в Гиссарских горах. Местные жители сохраняют здесь древние традиции и уклад жизни. Заселение в гостевой дом.  Прогулка по старинному селению.  Ужин в гостевом доме. |
| 6 день | Завтрак в гостевом доме.  Мы совершим несложную прогулку по горным тропам, насладимся чистейшим воздухом и величественными видами, сделаем красивые фотоснимки.  Обед в гостевом доме.  Переезд в Самарканд.  По дороге остановка на обед и прогулка в Шахрисабзе.  Город Шахрисабз всемирно известен как родина Тимура, который сделал свой родной город второй столицей своей огромной империи. Исторический центр Шахрисабза, где сохранились памятники 14-15 веков, объявлен шедевром всемирного наследия ЮНЕСКО.  По приезде в Самарканд заселение в отель, свободное время, ужин. |
| 7 день | Завтрак в отеле.  Обзорная экскурсия по Самарканду. Город, бывший некогда центром могущественной империи Тимура, сохранил множество памятников той эпохи. Мы увидим мавзолей Гур-Эмир, обсерваторию Улугбека, где еще в 15-м веке был составлен каталог звёздного неба, в котором были описаны 1018 звёзд, а также была с минимальной погрешностью определена длина звёздного года.  Мы посетим площадь Регистан, мечеть Биби-Ханум, познакомимся с мастерством местных ремеслеников и попробуем знаменитые самаркандские лепёшки.  Обед в центре плова.  Вечером свободное время, ужин в национальном ресторане. |
| 8 день | Завтрак в отеле, выезд из отеля.  Продолжение экскурсии, посещение некрополя Шахи-Зинда.  Переезд в Ташкент  Заселение в отель, вечерняя прогулка по городу и красивым станциям ташкентского метро. |
| 9 день | Завтрак в отеле.  Экскурсия по Ташкенту. Мы пройдёмся по площади Независимости и  площади Мустакиллик, восхитимся визитной карточкой Ташкента - медресе  Кукельдаш, осмотрим религиозный комплекс Хаст-Имам в старом городе и  мечеть Минор, а также главный католический храм Узбекистана - готический  собор Святейшего Сердца Иисуса, увидим телевышку, одну из высочайших в  Азии.  Обед в центре плова.  Посещение знаменитого рынка Чорсу, для желающих покупка сувениров,  керамики, чая.  Ужин. Вечерняя прогулка по городу. |
| 10 день | Завтрак в отеле, выезд из отеля.  Переезд в горы.  Мы будем проезжать фруктовые сады, увидим плотину Чарвакского водохранилища, поднимемся на высоту 2300 метров на канатке в урочище Бельдерсай и насладимся видами окрестных горных вершин. Совсем рядом будет воспетый бардами знаменитый Чимган.  Обед мы устроим в кафе национальной кухни в местечке Ходжикент.  Заселение в гостиницу в посёлке Чарвак, ужин. |
| 11 день | Завтрак в отеле, выезд из отеля.  Переезд в Паркент в Институт Солнца.  Экскурсия по большой солнечной печи будет включать посещение поля огромных зеркал, гидрометеорологической станции и небольшого музея. Вы сможете подняться на концентратор и насладиться видами на горы и долины с 50-метровой высоты.  Переезд в Наманган.  Заключительный ужин в кафе на перевале.  Заселение в отель в Намангане. |
| 12 день | Завтрак в отеле, выезд из отеля.  Трансфер в аэропорт, вылет по городам. |

**Приложение 2**

|  |  |
| --- | --- |
| К Договору от |  |

**Правила безопасности в путешествии**

С целью обеспечения безопасности для жизни и здоровья Туристу необходимо ознакомиться с нижеперечисленными правилами и неукоснительно их соблюдать.

1. Турист обязан:

- во время путешествия выполнять все указания инструктора (гида, руководителя группы);

- иметь одежду, обувь и экипировку, соответствующую типу путешествия, рельефу местности, времени года и климата в районе посещения;

- немедленно информировать инструктора (гида, руководителя группы) об ухудшении самочувствия, полученных травмах во время путешествия;

- соблюдать правила поведения на транспорте, правила дорожного движения (в том числе при движении на велосипеде);

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- соблюдать правила личной гигиены;

- находиться в защитной экипировке, если это предусмотрено особенностью маршрута;

- в случае путешествия с детьми следить за ними и нести ответственность за поведение и исполнение детьми правил безопасности на маршруте.

1. Туристу рекомендуется:

- до начала путешествия ознакомиться с маршрутом, оценить возможные риски для своего здоровья, связанные с наличием хронических заболеваний, иметь, при необходимости, личную аптечку;

- иметь средства связи и дополнительные источники питания к ним, если маршрут пролегает вне населенных пунктов;

- в районах распространения клещей-переносчиков опасных инфекций надевать закрытую, желательно светлую одежду, периодически осматривать себя и своих спутников, пользоваться репеллентами.

1. Туристу запрещается:

- находиться на маршруте в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- самовольно отклоняться от маршрута, покидать группу;

- рвать, собирать и пробовать на вкус незнакомые растения, плоды и ягоды;

- пить воду неизвестного качества;

- подходить близко к краю обрывов, бросать вниз камни и иные предметы;

- устраивать игры, состязания, фотосессии вблизи и на территории потенциально опасных природных объектов и сооружений (осыпи, падающие камни, провалы и пещеры, ветхие строения, мосты и мостки без ограждений, крыши зданий и т.п.);

- взбираться на скалы, если данный вид активности не предусмотрен программой тура;

- купаться в не предназначенных для этого местах, прыгать в воду с плавсредств, мостов, пирсов и иных сооружений;

- ловить и трогать неизвестных насекомых и змей, дразнить и трогать домашних и диких животных.

1. Турист несет персональную ответственность за инциденты, вызванные несоблюдением вышеуказанных правил безопасности.

С правилами безопасности ознакомлен(а) и обязуюсь соблюдать

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

подпись ФИО