|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **ДОГОВОР № 123456** **об оказании консультационных услуг по организации и сопровождению поездки (консьерж-сервис и (или) тревел-ассистент)**г. Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |
|  |
| ООО «xxx», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуем \_\_ «Заказчик», с другой стороны, заключили договор о нижеследующем.1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
2. Агент по заданиям Заказчика оказывает консультационные и иные услуги, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги. Объем и способы оказания услуг определяются Агентом. Задания Заказчика могут содержаться в заявках, направляться Агенту с использованием электронной почты, мессенджеров, систем бронирования Агента. Способы коммуникации с Заказчиком определяются Агентом.

Агент вправе оказывать Заказчику следующие услуги:* 1. поиск и оценка имеющихся на рынке туристских продуктов или услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;
	2. выбор поставщика услуг или туроператора, оценка возможности бронирования услуг или туристского продукта, соответствующего пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;
	3. предоставление Заказчику дополнительной информации (то есть информации, предоставление которой не требуется от Агента в силу закона), в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):
* информации о наличии или об отсутствии на рынке предложений услуг или туристских продуктов, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в приложении к договору;
* информации об оптимальных и (или) наиболее подходящих для Заказчика услугах (исходя из личной субъективной оценки Агента);
* информации о наличии дополнительных услуг, доступных к бронированию Заказчиком в ходе совершения поездки,
* информации об оптимальных и (или) наиболее подходящих для Заказчика маршрутах.
	1. бронирование от имени и по поручению Заказчика услуг у поставщиков услуг (оплата производится Заказчиком, услуги Агентства сводятся лишь к заполнению необходимых данных в системах бронирования), регистрация, заполнение форм бронирования, анкет, иные услуги;
	2. повышение или изменение категории номера, перелета или иных услуг по заданию Заказчика;
	3. переговоры с поставщиками услуг для представления интересов Заказчика;
	4. консультационная поддержка Заказчика в ходе совершения путешествия и (или) использования Заказчиком туристских услуг, в том числе: ответы на вопросы, возникающие в ходе совершения путешествия, рекомендации, совершение телефонных звонков от имени и в интересах Заказчика;
	5. иные услуги.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Агент обязуется:**
		1. Оказывать Заказчику услуги в порядке и в объемах, предусмотренных условиями договора.
	2. **Агент вправе:**
		1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Агентом является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора, или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агент информирует Заказчика об осуществлении Агентом прав, предусмотренных условиями настоящего договора в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Агент не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.
	3. **Заказчик обязуется:**
		1. Предоставлять Агенту в письменной форме Заявку на оказание услуг по форме, установленной в приложении к настоящему договору.
		2. Производить своевременную оплату услуг в соответствии **с разделом 3** договора.
		3. Предоставлять Агенту сведения, необходимые для исполнения договора.
		4. Предоставлять Агенту точную информацию о своем адресе, мобильном телефоне, факсе, адресе электронной почты, необходимую Агенту для оперативной связи с Заказчиком.
	4. **Заказчик вправе:**
	5. Требовать от Агента предоставления сведений о ходе исполнения договора.
	6. Потребовать от Агента возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае нарушения Агентом условий договора.
2. **ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**
	1. Заявки Заказчика на оказание услуг консьерж-сервиса оформляются в письменном виде (в том числе – в электронной форме). Заявка может быть оформлена по форме, установленной приложением к договору, либо направлена в произвольной форме по электронной почте или с использованием мессенджеров. Способы подачи заявок устанавливаются Агентом, Агент вправе потребовать совершать заявки в форме, установленной Агентом.
	2. Агент предоставляет Заказчику информацию о цене услуг Агента установленным Агентом способом.
	3. Заказчик оплачивает цену услуг в установленные Агентом сроки.
	4. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Проценты на сумму предоплаты не начисляются.
	5. Расчеты между Агентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агента, кассу уполномоченного банка, либо с использованием платежных карт, либо в безналичной форме, либо иным предусмотренным законом и согласованным с Агентом способом.
	6. Заказчик получает информацию о туристских продуктах (туристских услугах) в согласованные с Агентом сроки в офисе Агента по адресу, указанному в договоре и (или) с использованием телефонной связи, электронной почты, средств факсимильной связи, мессенджеров и любых иных доступных способов коммуникации с Заказчиком. Способы предоставления и объем предоставляемой информации определяются Агентом.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
	1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Агентом и Заказчиком и действует бессрочно. Агент вправе расторгнуть настоящий договор в любой момент в случае нарушения Заказчиком условий договора, а также с уведомлением Заказчика за 7 дней в случае отсутствия нарушений со стороны Заказчика (при этом Агент не вправе отказываться от исполнения договора, если такой отказ прямо запрещен законодательством РФ). Возможность предоставления консультационных услуг по договору определяется Агентом. Агент подтверждает возможность предоставления консультационных услуг по каждой заявке Заказчика. Агент не гарантирует и не несет обязанности по предоставлению Заказчику гарантированного или заранее установленного объема услуг.
	2. Услуги Агента считаются оказанными, а обязательства Агента – исполненными, с момента предоставления в адрес Заказчика информации, предусмотренной условиями настоящего договора, вне зависимости: от наличия или отсутствия на рынке предложений, соответствующих пожеланиям Заказчика на момент принятия Заказчиком решения о совершении путешествия или использовании услуг; от факта совершения Заказчиком путешествия или использования подобранных услуг; от наличия или отсутствия у Заказчика возможности совершить путешествие или воспользоваться подобранными для Заказчика услугами.
	3. Агент вправе (но не обязан) направлять Заказчику Акт об оказанных услугах. При отсутствии возражений со стороны Заказчика в течение 3 (трех) дней с даты отправки Акта, Акт считается принятым. Отсутствие Акта не является нарушением условий договора и не является доказательством факта неоказания услуг со стороны Агента.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Агент не несет ответственности за принятые Заказчиком на основании оказанных консультационных услуг решения и их последствия (включая возможные убытки).
	2. Агент не несет ответственности за отсутствие на рынке предложений туристских продуктов или туристских услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика.
	3. Агент не производит экспертизу документов Заказчика, не несет ответственности за наличие или отсутствие у Заказчика возможности совершить путешествие и (или) воспользоваться услугами, информация о которых предоставлена Заказчику. Агент не проводит оценку визовых рисков, не уточняет, не выясняет и не предоставляет Заказчику информацию о визовых формальностях и о сроках подачи документов на визу.
	4. Агент не несет ответственности за наличие на рынке более выгодных услуг, по сравнению с услугами, рекомендованными к потреблению Агентом. Оценка имеющихся на рынке услуг производится исключительно на основании личного, субъективного убеждения Агента. Услуги доступные к выбору и потреблению Заказчиком доступны для поиска и бронирования в открытом доступе. Заказчик подтверждает, что ему известна и понятна возможность лично проверить и оценить наличие на рынке альтернативных вариантов услуг, отличных от вариантов, предложенных Агентом.
	5. Агент не несет ответственности в случае, если путешествие Заказчика не состоялось или если Заказчик не воспользовался услугами по любой причине. Агент не несет ответственности за возможность Заказчика воспользоваться предложенными Агентом услугами – данная возможность может быть оценена Агентом по своему личному, субъективному убеждению (что является правом, а не обязанностью Агента), но не является рекомендацией воспользоваться или не воспользоваться предложенными услугами. Решение принимается Заказчиком самостоятельно исходя из наличия или отсутствия у Заказчика необходимых документов и (или) иных обстоятельств, в том числе правил и норм законодательства, позволяющих или не позволяющих Заказчику воспользоваться предложенными ему услугами. Заказчик подтверждает, что требования к необходимым документам и иные требования для использования услуг ему известны и понятны.
	6. Агент не несет ответственности за оказание услуг туроператором или поставщиками услуг, за любые их действия (бездействие), в том числе за фактическое или юридическое прекращение деятельности туроператора или поставщиков услуг. Агент не несет ответственности за нарушения требований законодательства туроператором и (или) поставщиками услуг, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) за нарушения туроператором и (или) иными поставщиками услуг требований к безопасности оказываемых услуг и (или) за нарушения, связанные с отсутствием у туроператора или поставщиков услуг необходимых разрешений или лицензий на осуществление определенного вида деятельности. Предложения туроператора и поставщиков услуг, как правило, находятся в открытом доступе и предлагаются ими к реализации на территории Российской Федерации, контроль за соответствием таких услуг законодательству России осуществляется государственными органами в пределах своей компетенции. Агент не является государственным органом и не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке и проверке соблюдения законодательства и требований к безопасности туроператором или поставщиками услуг. Агент не несет ответственности за вред, причиненный жизни, имуществу или здоровью туристов в ходе оказания услуг, входящих в состав туристского продукта или иного комплекса услуг, предлагаемых туроператором или поставщиками услуг. Агент не несет ответственности за оказание услуг туроператором или поставщиками услуг, за любые их действия (бездействие), в том числе за фактическое или юридическое прекращение деятельности туроператора или поставщиков услуг.
	7. Агент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
	8. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредоставление требуемых Агентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика.
	9. Ответственность Агента ни при каких обстоятельствах не может превышать стоимости консультационных услуг Агента, оказываемых Агентом по настоящему договору.
	10. При заключении настоящего договора Заказчик проинформирован, что к обстоятельствам, препятствующим совершению путешествия и (или) потреблению подобранных для Заказчика услуг в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. Заказчик обязуется самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. Обеспечение исполнения Заказчиком или выезжающими лицами таких предписаний не входит в обязанности Агента. Агент не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия соответствующих ограничений на выезд. Агент не несет ответственности за невозможность совершения поездки и (или) за невозможность воспользоваться подобранными услугами в связи с наличием указанных ограничений.
5. **СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**
6. Претензии направляются в письменной форме по адресам, указанным в договоре. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их вручения адресату.
7. При рассмотрении споров в суде применяется право РФ.
8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Агент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агента, или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) приравнивается к оригиналу договора. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов или информации, по договору) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком) при заключении договора в электронной форме.* 1. Заказчик самостоятельно, по своей инициативе поручает Агенту оказать услуги по подбору туристского продукта или услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте или об услугах. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные консультационные услуги заказаны Заказчиком по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агента. Предоставление услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте осуществляется Агентом не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агента, установленных законодательством РФ. Объем и характер услуг определяются Агентом исходя из сложившейся практики работы Агента. Агент не обязан подбирать туристский продукт или услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать туристский продукт, соответствующий специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агент не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности или финансовых показателей Туроператоров и (или) иных поставщиков услуг и (или) их страховщиков, а также проверку или экспертизу документов Заказчика.
	2. Заказчик обязуется не разглашать полученную по настоящему договору информацию третьим лицам. Маршруты, описания программы, предложения, тексты, иные результаты деятельности Агента по настоящему договору являются интеллектуальной собственностью Агента, предоставляются Заказчику в пользование в рамках настоящего договора. Результаты деятельности Агента по настоящему договору не могут быть переданы Заказчиком третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе. Вознаграждение Агента за результаты интеллектуальной деятельности включено в цену услуг по настоящему договору.
1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АГЕНТ:**ООО «xxx»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  | **ЗАКАЗЧИК:****С условиями договора ознакомлен и согласен.** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество, адрес)****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес электронной почты) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( контактный телефон)** |

Приложение к договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**Настоящим я, являясь Заказчиком услуг и уполномоченным представителем лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, даю Агенту и лицам, уполномоченным Агентом, согласие на обработку моих данных и данных лиц, содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для реализации и предоставления услуг, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным.Обработка персональных данных осуществляется Агентом и непосредственными исполнителями услуг в целях заключения и исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, в том числе в случае инициирования судебных процессов, связанных с исполнением настоящего Договора, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).Я даю согласие на передачу сведений, полученных в ходе исполнения настоящего договора, в установленном законом порядке в единую информационную систему электронных путевок.Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Агенту персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Агентом и его уполномоченными представителями.Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Агенту любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.Настоящее согласие дается на срок действия настоящего договора и продолжает действовать в течение 5 (пять) лет с момента прекращения действия настоящего Договора и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Агента по почте.Адрес Агента указан в настоящем договоре и приложениях к нему.Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Агентом и мне понятны.Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Агентом и мне понятны.Настоящим я даю свое согласие Агенту направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях. Данное согласие я даю по своей воле, осознанно и без принуждения.При заключении договора я проинформирован о своем праве отказаться от получения указанной информации.Адрес Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.Серия и номер паспорта РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ когда и кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий. (Я гарантирую наличие у себя таких полномочий).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. субъектов персональных данных** | **Адрес субъекта персональных данных** | **Серия, номер, дата и место выдачи паспорта РФ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Приложение к договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года**СОГЛАСИЕ НА РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**Настоящим я, являясь Заказчиком услуг и уполномоченным представителем лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Агенту на распространение (передачу, предоставление, доступ) моих персональных данных и данных лиц, содержащихся в Заявке, в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте Агента или в социальных сетях в профиле Агента. Доступ к моим персональным данным и данным лиц, указанных в Заявке, разрешён неограниченному кругу лиц. Распространяемые данные: фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение, контактные данные, а также иные данные, распространение которых необходимо для достижения целей обработки персональных данных. Сведения об информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт Агента и социальные сети Агента. Фамилия имя и отчество, контактная информация субъектов персональных данных, сведения об операторе персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре. В целях исполнения Агентом обязательств, предусмотренных настоящим договором, выражаю согласие на трансграничную передачу моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.Перечень персональных данных, на трансграничную передачу которых даётся настоящее согласие:- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика (туриста) на русском языке;- фамилия, имя в латинской транскрипции, как они указаны в заграничном паспорте;- год, месяц и число рождения;- гражданство в настоящее время (при необходимости – гражданство при рождении);- пол;- данные о заграничном паспорте РФ (серия и номер заграничного паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия);- данные свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);- адрес электронной почты;- контактный (мобильный) телефон.- другие персональные данные, необходимые для бронирования и предоставления туристских услуг, входящих в состав туристского продукта.Настоящее согласие дается на срок действия настоящего договора и продолжает действовать в течение 5 (пять) лет с момента прекращения действия настоящего Договора и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Агента и поставщика услуг по почте.Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 |

Приложение к договору

№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года

|  |
| --- |
| **Заявка на оказание консультационных услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года** |

**Пожелания Заказчика к услугам**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуга** | **Краткое описание услуг Агента** | **Объем услуг Агента** | **Пожелания Заказчика к туристским и иным услугам** | **Приблизительные даты оказания услуг** | **Желаемый приблизительный бюджет** |
| **Отели в Узбекистане** | Подбор услуги по пожеланиям Заказчика | 3 варианта | Отели 3\* с завтракамиГостевой дом в Гелане | С 7 по 18 мая 2025 года |  |
| **Перевозка** | Подбор услуги по пожеланиям Заказчика | По усмотрению агента | Переезд в Ташкент на скоростном поезде Афросиаб |  |  |
| **Трансфер** | Подбор услуги по пожеланиям Заказчика |  | Трансфер Ургенч ХиваТрансфер Хива БухараТрансфер Бухара СамаркандТрансфер Самарканд ГеланТрансфер Ташкент ЧарвакТрансфер Чарвак ПаркентТрансфер Паркент НаманганТрансфер в аэропорт Наманган |  |  |
| **Бронирование ресторана** | Подбор услуги по пожеланиям Заказчика | По усмотрению Агента | Обеды в Центре Плова |  |  |
| **Бронирование билетов на концерты, спортивные или иные мероприятия** | Подбор услуги по пожеланиям Заказчика | По усмотрению Агента | Экскурсия по ХивеЭкскурсия по БухареЭкскурсия по СамаркандуЭкскурсия по Ташкенту  |  |  |
| **Информационная и консультационная поддержка** | Запрос информации, напрямую связанной с бронированием услуг | 2 запроса в сутки |  |  |  |
| **Иные услуги** |  |  |  |  |  |

**Дополнительная информация:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение к договору

№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года

|  |
| --- |
| **Акт приемки оказанных консультационных услуг** |

Заказчик и Агент подтверждают, что Агент надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора оказал следующие консультационные услуги:

Период оказания консультационных услуг с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_\_\_ года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуга Агента** | **Цена услуг Агента** |
| Предоставление информации по заданию Заказчика  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая цена услуг Агента:** |  |

Результаты оказанных услуг Заказчиком получены.

Заказчик к Агенту претензий не имеет.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для Агентства и для Заказчика.

Агент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_